

Všeobecné obchodní podmínky

DEFINICE

Definice základních pojmů:

- Doplněk – řešení prostřednictvím kterého je možné propojit Shoptet s externími službami
- Produktová stránka – internetová stránka Doplnku - <https://doplnky.shoptet.cz/Fulfillment> , respektive <https://doplnky.shoptet.sk/Fulfillment>
- Shoptet – společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 28935675, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 25395
- Poskytovatel – Společnost FHB Group, s. r. o, se sídlem Páričkova 18, 821 08 Bratislava, IČO: 44 305 435, IČ DPH: SK2022661333, oprávnění k činnosti: OR SR okr. soud Bratislava I, odd.: Sro, vl. č.: 53699/B

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Spoločnosť FHB Group, s. r. o, so sídlom Páričkova 18, 821 08 Bratislava, IČO: 44 305 435, IČ DPH: SK2022661333, oprávnenie k činnosti: OR SR okr. súd Bratislava I, odd.: Sro, vl. č.: 53699/B (ďalej len „poskytovateľ“) poskytuje logistické služby klientovi v oblasti naskladňovania, skladovania, pickovania, triedenia, balenia, expedovania, zasielania vecí, doplnkových služieb a činností nutných k týmto službám (ďalej len „služby“). (ďalej len „poskytovateľ“) poskytuje logistické služby klientovi v oblasti naskladňovania, skladovania, pickovania, triedenia, balenia, expedovania, zasielania vecí, doplnkových služieb a činností nutných k týmto službám (ďalej len „služby“).
2. Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok poskytovateľa (ďalej len „VOP“) je zejména bližší úprava podmienok poskytovania Doplnku a nesouvisí s poskytovaním logistických služieb poskytovateľa.
3. Poskytovateľ na základe týchto obchodných podmienok poskytuje Užívateľi k užívaniu Doplněk a veškeré služby s ním spojené.
4. Aby mohl Užívateľ začít používať Doplněk, musí najprve uzavrieť smlouvu s Poskytovateľem o poskytovaní logistických služieb.
5. Poskytovateľ Doplněk Užívateľi poskytuje na vlastní účet a zodpovednosť. Shoptet není poskytovatelem Doplnku a neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah.
6. Užívateľ týmto bere na vedomí a výslovně souhlasí s tím, že ve vztahu k Doplnku Shoptet nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese zodpovědnost za vypořádání nároků Uživatele nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli a/nebo

Poskytovatelem provozovanému Doplnku, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody či porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.

LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel tímto Uživateli uděluje nevýhradní licenci (oprávnění) k užívání Doplnku.

PARAMETRY PROVOZU

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Doplněk tak, že tento bude dostupný prostřednictvím sítě internet v rozsahu nejméně 99 % veškerého času v každém kalendářním měsíci.
3. Doplněk se považuje za dostupný, pokud jej lze řádně, tj. bez jakýchkoliv obtíží, poruch či závad, užívat k účelu uvedenému na jeho Produktové stránce. Doba, po kterou trvají standardní výluky a odstávky dle následujícího odstavce, se nezapočítává do celkového času, ke kterému se rozsah dostupnosti posuzuje.
4. Poskytovatel je oprávněn provádět odstávky Doplnku v čase od 22:00 do 06:00 hod. Tyto odstávky mohou být prováděny v rozsahu nejvýše 8 hodin za měsíc. O každé plánované odstávce je Poskytovatel povinen Uživatele informovat alespoň 2 dny předem.

PODPORA A ÚDRŽBA

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli technickou podporu, a to prostřednictvím telefonického a e-mailového kontaktu. Kontaktní údaje jsou uvedeny na Produktové stránce Doplnku.
2. Na jakýkoliv dotaz, zaslaný Uživatelem bude Poskytovatel reagovat v pracovních dnech do 24 hodin od obdržení takového dotazu, a to prostřednictvím komunikačního kanálu přes který byl dotaz vznesen.
3. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pravidelnou údržbu a aktualizaci Doplnku, a provádět činnosti směřující k detekci závad Doplnku. Veškeré objevené závady se Poskytovatel zavazuje odstranit ve lhůtě odpovídající jejich závažnosti.

ODPOVĚDNOST

1. Veškerou odpovědnost za vady Doplnku nese výhradně Poskytovatel.
2. Poskytovatel také odpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení jeho závazků vyplývajících z poskytování Doplnku Uživateli či z jakékoliv smlouvy, která mezi Poskytovatelem a Uživatelem byla ohledně Doplnku uzavřena.

3. Uživatel bere na vědomí, že Shoptet neodpovídá za žádné právní ani faktické vady Doplnku, stejně tak jako neodpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení závazků Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. Shoptet neodpovídá ani za úroveň dostupnosti Doplnku, jeho aktuální či budoucí komptabilitu ani za shodu popisu funkcionalit Doplnku se skutečnou funkcionalitou Doplnku.
4. Pro účely uplatnění práv z vadného plnění Poskytovatel uvádí následující kontaktní údaje marketing@fhb.sk.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENÍ

1. Uživatel potvrzuje, že si Podmínky přečetl a že s nimi souhlasí.

Tyto Podmínky jsou účinné ode dne 29. 6. 2022